

WARUNKI HANDLOWE

firmy

BEZKEMPU s.r.o.

z siedzibą Cukrovarská 957/21b, Čakovice, 196 00 Praga 9

IČ[numer ewidencyjny organizacji]: 072 13 557

zarejestrowanej w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy dla miasta Pragi, odział C, pozycja 295444 (dalej jako „**Administrator**”),

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Administrator na stronie internetowej: www.bezkempu.cz (dalej jako „Strona internetowa”) zarządza portalem ogłoszeniowym, na którym zamieszcza oferty osób trzecich (Wynajmujących) dotyczące ich Usług lub Posesji w celu tymczasowego ich użytkowania przez inne osoby (Najemców) i za pośrednictwem którego umożliwia zawieranie odpowiednich umów pomiędzy Wynajmującymi i Najemcami oraz opłacanie należności związanych z tymi umowami.

1.2. Niniejsze warunki handlowe (dalej jako „**Warunki handlowe**”) regulują zgodnie z postanowieniami § 1751 ust. 1 ustawy nr 89/2012 Sb. [Dz.U. Republiki Czeskiej] kodeksu cywilnego z późniejszymi zmianami (dalej jako „**kodeks cywilny**”) wzajemne prawa i obowiązki między Wynajmującym i Najemcą wynikające z Umowy o koncie użytkownika, na podstawie której Administrator zakłada Użytkownikom konto użytkownika i zapewnia związane z nim usługi (przede wszystkim możliwość zawarcia Umowy najmu czy Umowy o świadczenie usług i techniczne zabezpieczenie płatności (należności) wynikających z tych umów i inne usługi wyszczególnione w niniejszych Warunkach Handlowych lub Warunkach Produktu).

1.3. Niniejsze Warunki Handlowe są nieodłącznym elementem Umowy o koncie użytkownika (patrz punkt 2) i każdej innej umowy, która odwołuje się do niniejszych Warunków Handlowych.

1.4. Do niniejszych Warunków Handlowych ściśle odwołują się poszczególne Warunki Produktu, które zostały określone poniżej.

1.5. Umowa o koncie użytkownika łącznie z Warunkami Handlowymi jest generowana w języku czeskim i można zawrzeć ją w języku czeskim.

1.6. Brzmienie Warunków Handlowych może być przez Administratora zmieniane lub uzupełniane. Zmiany i uzupełnione informacje nie dotyczą praw i obowiązków, które powstały w czasie obowiązywania poprzedniego brzmienia Warunków Handlowych. Wyrażenie zgody na nową wersję Warunków Handlowych przez Użytkownika oznacza koniec obowiązywania poprzednich Warunków Handlowych a nowa wersja Warunków Handlowych staje się nieodłączną częścią Umowy o koncie użytkownika lub innej umowy, która odwołuje się do niniejszych Warunków Handlowych. Nie dotyczy to postanowień zawartych w punkcie 13.4 Warunków Handlowych.

1.7. Niżej wymienione wyrazy użyte w niniejszych Warunkach Handlowych mają następujące znaczenie:

1.7.1. Biwakowanie – tymczasowe użytkowanie Posesji przez Najemcę w celu noclegu i/lub krótkotrwałej rekreacji. Biwakowanie może między innymi obejmować rozłożenie i

korzystanie z namiotu lub innych przenośnych zadaszeń, parkowanie, korzystanie z przyczep kempingowych i kamperów, używanie otwartego i zamkniętego ognia oraz innych powiązanych czynności. Szczegółowy charakter Biwakowania (łącznie z zakazanymi czynnościami) może być określony w ramach oferty Posesji opublikowanej przez Wynajmującego na Stronie internetowej.

1.7.2. Wynajmujący – Użytkownik, który na Stronie internetowej oferuje Najemcom tymczasowe użytkowanie (za opłatą) swojej Posesji lub jej części albo odpłatne Usługi i który za pośrednictwem narzędzi elektronicznych dostępnych na Stronie internetowej zawiera z Najemcą Umowę najmu lub Umowę o świadczenie usług.

1.7.3. Posesja – posesja lub jej część, która jest w całości własnością Wynajmującego lub posesja lub jej część, którą Wynajmujący może udostępnić Najemcy w ramach tymczasowego użytkowania na podstawie innej podstawy prawnej (np. podnajem itp.), którą przekazuje za opłatą Najemcy w celu tymczasowego użytkowania przez Najemcę na podstawie odpowiedniej umowy najmu. Posesje na Stronie internetowej oferowane są w wariantach:

1.7.3.1. Współpraca na wyłączność (A)

1.7.3.2. Współpraca nie na wyłączność (B)

1.7.3.3. Współpraca nie na wyłączność (C).

Szczegółowe informacje o konkretnych wariantach są dostępne na Stronie internetowej i konkretnych warunkach produktu dla oferty Posesji.

1.7.4. Warunki Produktu – szczególne warunki handlowe, które regulują prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika w związku ze świadczeniem wybranych usług dostępnych w ramach konta użytkownika, przede wszystkim:

1.7.4.1. Warunki Produktu dotyczące oferty tymczasowego Posesji i

1.7.4.2. Warunki Produktu dotyczące oferowanych Usług.

1.7.5. Usługa – usługa lub inne świadczenie (np. usługi przewodnika, wyżywienie, łowienie ryb czy wynajem łodzi, namiotów, przyczep kempingowych, rowerów itp.), które Wynajmujący za opłatą dostarcza Najemcy na podstawie odpowiedniej Umowa o świadczenie usług.

1.7.6. Umowa o świadczenie usług – umowa, którą Wynajmujący zawiera z Najemcą i na podstawie której Wynajmujący zobowiązuje się za opłatą świadczyć Najemcy określone Usługi (ew. tymczasowe użytkowanie rzeczy, jeśli przedmiotem Umowy jest udostępnienie rzeczy do tymczasowego użytkowania), a Najemca zobowiązuje się do zapłacenia Wynajmującemu ustalonej kwoty za świadczone Usługi. Szczegółowe warunki tej umowy (wymagania Wynajmującego) i zakres oferowanych Usług są określone w ramach oferty Usług opublikowanej przez Wynajmującego na Stronie internetowej.

1.7.7. Umowa najmu – umowa, którą Wynajmujący zawiera z Najemcą i na podstawie której Wynajmujący zobowiązuje się za opłatą umożliwić Najemcy tymczasowe użytkowanie Posesji określonej w tej umowie, a Najemca zobowiązuje się zapłacić Wynajmującemu uzgodnioną kwotę za tymczasowe użytkowanie Posesji lub jej części. Szczegółowe warunki tej umowy (wymagania Wynajmującego łącznie z ewentualnymi ograniczeniami dla Najemcy) są określone w ramach oferty Posesji opublikowanej przez Wynajmującego na Stronie internetowej. Jeśli wynajmujący będzie taką usługę umożliwiał, można zawrzeć Umowę najmu z udogodnieniem w postaci tzw. **Rezerwacji na wyłączność**. W przypadku rezerwacji na wyłączność zawierana Umowa najmu dotyczy całej posesji i w czasie trwania najmu Wynajmujący nie będzie oferował tymczasowego użytkowania żadnej części Posesji osobom trzecim.

1.7.8. Umowa o koncie użytkownika – umowa, którą Administrator zawiera z Użytkownikiem i na podstawie której Administrator zapewnia Użytkownikowi Konto użytkownika i usługi z nim związane.

1.7.9. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna, która zawarła z Administratorem Umowę o koncie użytkownika, na podstawie której Administrator udostępnił jej konto użytkownika i świadczy pozostałe usługi związane z Kontem użytkownika zgodnie z Umową o koncie użytkownika.

1.7.10. Konto użytkownika – interfejs użytkownika Strony internetowej (konto) utworzone dla Użytkownika przez Administratora na podstawie Umowy o koncie użytkownika.

1.7.11. Najemca – Użytkownik, który jest zainteresowany tymczasowym użytkowaniem Posesji lub skorzystaniem z Usług i który za pośrednictwem narzędzi elektronicznych dostępnych na Stronie internetowej zawiera z Wynajmującym Umowę najmu lub Umowę o świadczeniu usług.

2. UMOWA O KONCIE UŻYTKOWNIKA I JEJ ZAWIERANIE

2.1. Na podstawie Umowy o koncie użytkownika Administrator na warunkach ustanowionych w niniejszych Warunkach Handlowych lub Warunkach Produktu dostarcza Użytkownikowi Konto użytkownika i związane z nim usługi wymienione dalej w niniejszych Warunkach Handlowych lub w Warunkach Produktu.

2.2. Użytkownik na podstawie Umowy o koncie użytkownika zobowiązuje się do płacenia Administratorowi za udostępnienie Konta użytkownika i związanych z nim usług opłaty określonej w niniejszych Warunkach Handlowych lub odpowiednich Warunkach Produktu na warunkach określonych tutaj lub w odpowiednich Warunkach Produktu. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków ustanowionych w niniejszych Warunkach Handlowych lub odpowiednich Warunkach Produktu.

2.3. Propozycję zawarcia Umowy o koncie użytkownika składa Użytkownik wypełniając formularz z danymi na Stronie internetowej (łącznie z wpisaniem jednorazowego kodu wysłanego Użytkownikowi za pośrednictwem SMS na numer telefonu, który Użytkownik podał w ramach procesu rejestracji) i wysłaniem tych danych Administratorowi kliknięciem przycisku „Zapisz” (dalej jako „**Propozycja zawarcia umowy o koncie użytkownika**”), przez co Użytkownik wyraża i potwierdza wolę zawarcia Umowy o koncie użytkownika. Przed wysłaniem propozycji zawarcia umowy o koncie użytkownika do Administratora, Użytkownik ma możliwość kontroli i zmiany danych, które podał w formularzu rejestracyjnym, łącznie z możliwością poprawienia błędów, które pojawiły się podczas wpisywania danych. Postanowienia § 1732 ust. 2 kodeksu cywilnego nie mają w tym przypadku zastosowania.

2.4. W odpowiedzi na doręczenie propozycji zawarcia Umowy Administratorowi, Administrator wyśle na adres e-mail podany przez Użytkownika w Koncie użytkownika akceptację propozycji zawarcia umowy (dalej jako „**Akceptacja**”). Doręczenie Akceptacji do Użytkownika oznacza zawarcie Umowy o koncie użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator nie ma obowiązku zawarcia Umowy o koncie użytkownika, szczególnie z osobami, które wcześniej poważnie naruszyły Umowę o koncie użytkownika (łącznie z Warunkami Handlowymi).

2.5. Użytkownik wyraża zgodę na to, że Administrator może rozpocząć realizację Umowy o koncie użytkownika niezwłocznie po jej zawarciu, również przed upłynięciem ustawowego czasu na odstąpienie od umowy w tych przypadkach, kiedy to Użytkownik jest konsumentem. Użytkownik, który jest konsumentem przyjmuje do wiadomości, że wraz z wyrażeniem zgody zgodnie z poprzednim zdaniem, traci prawo do odstąpienia od Umowy o koncie użytkownika, która jest realizowana przez Administratora przed upłynięciem ustawowego czasu na odstąpienie od umowy.

2.6. Użytkownik wyraża zgodę na użycie środków komunikacji zdalnej podczas zawierania Umowy o koncie użytkownika oraz umów zawieranych za pośrednictwem Konta użytkownika (szczególnie Umowy najmu czy Umowy o świadczeniu usług). Koszty Użytkownika powstałe przy korzystaniu ze środków komunikacji zdalnej w związku z zawieraniem umów opisanym w poprzednim zdaniu (np. koszty korzystania z łącza internetowego) Użytkownik reguluje we własnym zakresie i nie mają one wpływu na stawkę podstawową.

2.7. Dane wpisywane przez Użytkownika podczas rejestracji na Stronie Internetowej powinny być poprawne i zgodne z prawdą. Dane dotyczące Użytkownika podane w Koncie Użytkownika powinny być aktualizowane w przypadku jakiegokolwiek ich zmiany. Dane

podane przez Użytkownika w koncie użytkownika są uważane przez Administratora za poprawne.

2.8. Każdy Użytkownik może mieć z Administratorem zawartą tylko jedną Umowę o koncie użytkownika, dokładniej utworzone tylko jedno Konto Użytkownika. Użytkownik nie jest upoważniony do udostępniania Konta Użytkownika osobom trzecim.

3.KONTO UŻYTKOWNIKA

3.1. Użytkownik może ze swojego Konta Użytkownika przede wszystkim zarządzać swoimi danymi, dodawać i usuwać informacje o sobie, zarządzać nimi i dokonywać działań prawnych wobec Administratora.

3.2. Za pośrednictwem swojego Konta Użytkownika Wynajmujący może podejmować czynności prawne wobec Najemcy a Najemca może podejmować czynności prawne wobec Wynajmującego, szczególnie zawierać Umowy najmu i Umowy o świadczenie usług. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że Administrator w ramach działalności Strony internetowej (Konta użytkownika) jedynie dostarcza Użytkownikom rozwiązanie techniczne umożliwiające dokonanie czynności prawnej wobec innych Użytkowników. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Administrator nie działa w imieniu Użytkownika i że nie jest stroną Umowy najmu ani Umowy o świadczenie usług, a zawieranie tych umów, łącznie z uzgadnianiem konkretnych ich warunków leży w całości w kompetencjach Najemcy i Wynajmującego.

3.3. Wynajmujący może za pośrednictwem swojego Konta użytkownika oferować swoje Usługi lub oferować tymczasowe użytkowanie swoich Posesji w celu zawarcia odpowiedniej Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług a także usuwać wspomniane oferty. Szczegółowe warunki regulują odpowiednie Warunki Produktu.

3.4. Użytkownicy mogą za pośrednictwem swojego Konta użytkownika podejmować inne działania możliwe w ramach Warunków Produktu.

3.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że:

3.5.1. Administrator nie kontroluje ani nie sprawdza Umowy najmu ani Umowy o świadczenie usług z punktu widzenia jej ważności ani zgodności z przepisami prawa oraz nie ponosi odpowiedzialności za jej treść ani jakkolwiek szkodę powstałą z powodu jej nieważności, z powodu jej niezgodności z przepisami prawa lub innymi przepisami lub jej niezgodności ze stanem faktycznym czy z powodu jej nieprawidłowego sformułowania.

3.5.2. Administrator nie kontroluje poprawności i ważności jakichkolwiek informacji czy dokumentów (łącznie z fotografiami) udostępnionych przez Wynajmującego w ramach Strony internetowej, łącznie z informacjami i dokumentami dotyczącymi oferowanych Posesji i Usług.

3.5.3. Administrator nie sprawdza czy oferowane Posesje faktycznie kwalifikują się do bycia przedmiotem Umowy najmu ani czy użytkowanie przez Użytkowników Posesji w celu Biwakowania jest zgodne z przepisami prawa lub innymi przepisami. Administrator nie sprawdza również, czy użytkowanie Posesji w celu Biwakowania jest sprzeczne z ustaleniami umownymi lub innymi ustaleniami Wynajmującego i osób trzecich lub z jakichkolwiek innymi prawami osób trzecich. Użytkownik przyjmuje również do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Administrator nie sprawdza faktycznego stanu Posesji i jej dostosowania do Biwakowania. Administrator nie odpowiada za żadne szkody, które poniesie Użytkownik w związku z udostępnieniem Posesji do użytkowania, szczególnie w związku z nieprawidłowym użytkowaniem Posesji czy nieprawidłowym Biwakowaniem (łącznie z ewentualnymi karami nałożonymi na Użytkownika przez organy administracji państwowej czy inne organy publiczne lub inne osoby).

3.5.4. Administrator nie sprawdza, czy świadczenie oferowanych Usług jest zgodne z przepisami prawa lub innymi przepisami. Administrator nie sprawdza również, czy świadczenie Usług nie narusza praw osób trzecich ani nie sprawdza faktycznego poziomu oferowanych Usług. Administrator nie odpowiada za żadną szkodę, którą poniesie Użytkownik w związku ze świadczonymi Usługami (łącznie z ewentualnymi karami

nałożonymi na Wynajmującego przez organy administracji państwowej czy inne organy publiczne lub inne osoby – szczególnie karami za nielegalne wykonywanie działalności gospodarczej).

3.5.5. Administrator nie sprawdza ani nie poleca Użytkowników. Administrator nie odpowiada za żadną szkodę poniesioną przez Użytkownika spowodowaną przez Wynajmującego czy Najemcę.

3.6. Dostęp do Konta użytkownika jest zabezpieczony nazwą użytkownika (adres poczty elektronicznej) i hasłem. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy informacje pozwalające uzyskać dostęp do jego Konta użytkownika i przyjmuje do wiadomości, że Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie tego obowiązku przez Użytkownika ani za nieuprawnione użycie Konta użytkownika przez osobę trzecią w wyniku naruszenia tego obowiązku.

3.7. Administrator może zablokować Użytkownikowi Konto użytkownika, tj. uniemożliwić korzystanie z Konta użytkownika (i oferowanych usług), szczególnie w przypadku, w którym Użytkownik nie dotrzyma swoich obowiązków wynikających z Umowy o koncie użytkownika (łącznie z Warunkami Handlowymi). Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że dostęp do Strony internetowej, łącznie z dostępem do Konta użytkownika, może nie być nieprzerwany, ale może dojść do przerwy w dostępie, szczególnie w wyniku problemów technicznych Administratora. Dostęp do Strony internetowej nie musi być zapewniony również w przypadku, w którym na przeszkodzie stają problemy po stronie Użytkownika lub po stronie innych osób lub z powodu siły wyższej, np. w przypadku, że przeglądarka internetowa Użytkownika nie obsługuje formatu Strony internetowej, w przypadku awarii sieci danych itp.

3.8. Działanie Strony internetowej łącznie z działaniem Konta użytkownika może być także umożliwione za pośrednictwem osób trzecich.

4. ZAWARCIE UMOWY NAJMU I UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

4.1. Jeśli istnieje taka możliwość w ramach Strony internetowej, Umowę najmu i Umowę o świadczenie usług można zawrzeć na następujące sposoby, przy czym sposób zawierania umów jest podany w przypadku każdej oferowanej Posesji czy Usługi (sposób wybiera Wynajmujący podczas dodawania Posesji lub Usługi na Stronę internetową).

4.1.1. Na podstawie propozycji Najemcy – Umowa najmu/Umowa o świadczenie usług jest zawierana w momencie wyrażenia zgody przez Wynajmującego na propozycję zawarcia umowy złożoną przez Najemcę .

4.1.1.1. W tym przypadku propozycję zawarcia Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług Najemca składa za pośrednictwem narzędzi elektronicznych na Stronie internetowej (Konto użytkownika) poprzez podanie wymaganych danych (przede wszystkim daty pobytu/ skorzystania z Usługi) w karcie konkretnej Posesji lub Usługi oferowanej przez Wynajmującego w ramach swojego Konta użytkownika i wysłaniem tych informacji Wynajmującemu poprzez kliknięcie w przycisk „Zarezerwuj”. Wysłaniem propozycji zawarcia Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług Najemca wyraża także zgodę na warunki podane w ofercie Posesji lub Usługi (zgoda na propozycję Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług).

4.1.1.2. Propozycja Najemcy dotycząca zawarcia Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług wyświetli się w Koncie użytkownika Wynajmującego. Wynajmujący następnie może przyjąć propozycję zawarcia umowy również za pomocą narzędzi elektronicznych dostępnych na Stronie internetowej poprzez kliknięcie przycisku „Wyrażam zgodę” w ramach swojego Konta użytkownika. Umowa najmu/Umowa o świadczeniu usług jest w tym przypadku zawierana w momencie akceptacji przez Wynajmującego propozycji jej zawarcia zgodnie z poprzednim zdaniem.

4.1.2. Na podstawie publicznej oferty Wynajmującego – Umowa najmu/Umowa o świadczenie usług jest zawierana w momencie wyboru oferowanej Posesji czy Usługi przez Najemcę a dodatkowa zgoda Wynajmującego nie jest konieczna.

4.1.2.1. W tym przypadku Wynajmujący składa Najemcy propozycję zawarcia Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług zgodnie z postanowieniami § 1780 kodeksu cywilnego. W tym przypadku oferta Posesji czy Usług uważana jest za wiążące wyrażenie zamiaru Wynajmującego co do zawarcia odpowiedniej umowy i za wyrażenie woli uznania swojej oferty jako wiążącej w przypadku jej przyjęcia przez Najemcę. Wynajmujący składa ofertę Posesji lub Usług za pośrednictwem narzędzi elektronicznych w ramach swojego Konta użytkownika poprzez kliknięcie przycisku „Złóż ofertę”. Ofertę Posesji czy Usług uważa się za bezterminową, ale Wynajmujący może ją cofnąć za pomocą narzędzi elektronicznych w ramach konta użytkownika.

4.1.2.2. Umowa najmu/Umowa o świadczeniu usług będzie zawarta ze wszystkimi Najemcami, który za pośrednictwem narzędzi elektronicznych dostępnych na Stronie internetowej (konto użytkownika) przyjęli ofertę Wynajmującego na zawarcie Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług do momentu osiągnięcia maksymalnej liczby Najemców w jednym czasie (tj. aż do wyczerpania wolnych miejsc na Posesji czy w ramach świadczonych Usług w wybranym okresie). Najemca przyjmuje ofertę Wynajmującego poprzez podanie wymaganych danych (przede wszystkim daty pobytu/skorzystania z usługi) w karcie konkretnej Posesji lub Usługi w ramach swojego Konta użytkownika i wysłaniem tych danych Wynajmującemu poprzez kliknięcie przycisku „Zarezerwuj”. Przyjęcie oferty przez Najemcę jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na warunki podane w ofercie Posesji czy Usługi (zgoda na propozycję Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług).

4.2. Administrator informuje konkretnego Użytkownika o zawarciu Umowy najmu/Umowy o świadczeniu usług za pomocą adresu poczty elektronicznej podanego przez Użytkownika w Koncie Użytkownika. W e-mailu podany zostaje numer identyfikacyjny Umowy najmu/Umowy o świadczenie Usług (dalej jako „**ID umowy**”). Informacja o zawarciu Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług jest dostępna także bezpośrednio w Koncie Użytkownika.

4.3. Po uregulowaniu opłaty za tymczasowe użytkowanie Posesji czy skorzystanie z Usługi, zgodnie z punktem 7 niniejszych Warunków Handlowych Administrator (w imieniu Wynajmującego) wysyła do Najemcy na adres jego poczty elektronicznej podany w Koncie użytkownika potwierdzenie o zawarciu Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług w formacie PDF.

5. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY NAJMU I UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

5.1. Zgodnie z konkretną Umową najmu/Umową o świadczenie usług, jeśli nie zostało w niej ustalone inaczej, obowiązują poniższe zasady:

5.1.1. Najemca może bez podania przyczyny jednostronnie rozwiązać Umowę najmu/Umowę o świadczenie usług (odstąpić od umowy). Najemca może to zrobić za pośrednictwem narzędzi elektronicznych dostępnych na Stronie internetowej poprzez kliknięcie w przycisk „Anuluj” w ramach swojego konta użytkownika. W tym przypadku Najemca musi zapłacić Wynajmującemu **opłatę anulacyjną** zgodnie z punktem 6 niniejszych Warunków Handlowych.

5.1.2. Najemca, który wobec zawieranej Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług jest konsumentem, zgodnie z postanowieniami § 1829 ust. 1 kodeksu cywilnego ma prawo bezpłatnie odstąpić od takiej umowy w okresie czternastu (14) dni od jej zawarcia. Najemca nie ma natomiast prawa do odstąpienia od takiej umowy (zgodnie z poprzednim zdaniem), jeśli Umowa najmu/Umowa o świadczenie usług została za jego wyrażoną zgodą zrealizowana przed upłynięciem okresu odstąpienia lub w przypadku, że umowa jest umową o zakwaterowanie zgodnie z postanowieniami § 2326 i nast. kodeksu cywilnego.

5.1.3. Jeśli udostępnienie Usługi lub Posesji do tymczasowego użytkowania stało się niemożliwe lub w poważny sposób utrudnione z powodów zależnych od konkretnego Wynajmującego (łącznie z przypadkami, w których Wynajmujący podał w ramach swojej oferty nieprawdziwe informacje o Posesji czy Usłudze) Najemca ma prawo do bezpłatnego odstąpienia od Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług.

6. OPŁATY ANULACYJNE

6.1. W przypadku, w którym Najemca rozwiązuje (anuluje) Umowę najmu/Umowę o świadczenie usług zgodnie z punktem 5.1.1, Najemca musi uregulować Wynajmującemu niżej podane opłaty anulacyjne, chyba że w konkretnej Umowie najmu/Umowie o świadczeniu usług postanowiono inaczej.

6.1.1. Jeśli przedmiotem umowy jest **wynajem kampera lub przyczepy kempingowej** opłata anulacyjna wynosi:

6.1.1.1.50% kwoty zgodnej z konkretną umową w przypadku, że Najemca rozwiąże umowę między 29 a 15 dniem przed rozpoczęciem najmu.

6.1.1.2.100% kwoty zgodnej z konkretną umową w przypadku, że Najemca rozwiąże umowę poniżej 15 dni przed rozpoczęciem najmu.

6.1.2. W **pozostałych przypadkach**, kiedy przedmiotem umowy nie jest wynajem kampera ani przyczepy kempingowej, opłata anulacyjna wynosi:

6.1.2.1.20% kwoty zgodnej z konkretną umową w przypadku, że Najemca rozwiąże umowę w czasie określonym przez Wynajmującego. Wynajmujący może ustalić następujące okresy (warunki) anulowania rezerwacji:

-Łagodne: od konkretnej umowy można odstąpić najpóźniej jeden (1) dzień przed rozpoczęciem tymczasowego użytkowania Posesji lub rozpoczęciem korzystania z Usługi;

-Średnie: od konkretnej umowy można odstąpić najpóźniej siedem (7) dni przed rozpoczęciem tymczasowego użytkowania Posesji lub rozpoczęciem korzystania z Usługi; lub

-Rygorystyczne: od konkretnej umowy można odstąpić najpóźniej czternaście (14) dni przed rozpoczęciem tymczasowego użytkowania Posesji lub rozpoczęciem korzystania z Usługi;

6.1.2.2.100% kwoty zgodnej z konkretną Umową Najmu/ Umową o świadczenie usług w przypadku, że Najemca rozwiąże umowę później niż w czasie określonym przez punkt 6.1.2.1 (powyżej).

6.1.2.3. W przypadku, że Umowa najmu została zawarta z dodatkową opcją Rezerwacji na wyłączność (patrz punkt 1.7.7), opłata anulacyjna zwiększa się zgodnie z punktem 6.1.2.1 na **50%**.

7. OPŁATA ZA TYMCZASOWE UŻYTKOWANIE POSESJI I ZA ŚWIADCZONE USŁUGI

7.1. Zgodnie z konkretną Umową najmu/Umową o świadczenie usług Najemca płaci Wynajmującemu opłatę wskazaną w tych umowach za pośrednictwem Administratora, w sposób określony w niniejszym (7) punkcie (dalej jako „**Opłata**”). Wysokość Opłaty jest zawsze określona w konkretnej Umowie najmu/Umowie o świadczenie usług.

7.2. Opłata jest wpłacana przez Najemcę na konto bankowe Wynajmującego w jeden z następujących sposobów:

7.2.1. Najemca wpłaca Opłatę na konto bankowe Wynajmującego kartą płatniczą za pośrednictwem bramki płatniczej. W tym przypadku Najemca po wysłaniu propozycji zawarcia Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług zgodnie z punktem 4.1.1 lub po przyjęciu oferty zawarcia Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług zgodnie z punktem 4.1.2 niniejszych Warunków Handlowych zostaje od razu przekierowany na stronę internetową osoby trzeciej (dostawcy usług bankowych), gdzie podaje dane potrzebne do zrealizowania płatności.

7.2.2. Jeśli jest to możliwe w ramach Strony internetowej Najemca może uregulować opłatę także bezpośrednio na konto bankowe Wynajmującego (w formie przelewu bankowego). W tym przypadku Najemca musi wpłacić Opłatę do trzech (3) dni roboczych od doręczenia informacji o zawarciu Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług zgodnie z punktem 4.2 niniejszych Warunków Handlowych. Opłata jest uważana za wpłaconą w dniu, w którym odpowiednia kwota została zaksięgowana na koncie bankowym Wynajmującego. Najemca dokonuje płatności podając numer identyfikacyjny umowy jako **tytuł płatności**.

7.3. Jeśli Umowa najmu/Umowa o świadczenie usług zostanie zawarta przynajmniej 30 dni przed rozpoczęciem użytkowania Posesji lub korzystania z Usługi, a Wynajmujący w umowie umożliwi takie rozwiązanie, Opłatę zgodnie z punktem 7.2 można wpłacać w ratach. W takim przypadku pierwszą część Opłaty w wysokości 30% całkowitej kwoty należy wpłacić przy zawieraniu umowy, a pozostałą część Opłaty w wysokości 70% całkowitej kwoty należy wpłacić najpóźniej 30 dni przed datą rozpoczęcia użytkowania Posesji lub korzystania z Usługi; sposób dokonania płatności opisany w punktach 7.2.1 i 7.2.2 w przypadku pierwszej i drugiej części jest taki sam.

7.4. Administrator wypłaci Wynajmującemu na jego konto bankowe Opłatę przyjętą zgodnie z punktem 7.2 lub 7.3 na zasadach określonych w Warunkach Produktu.

7.5. Jeśli Najemca przedwcześnie rozwiąże Umowę najmu/Umowę o świadczenie usług zgodnie z postanowieniami Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług określonymi w punkcie 5.1.1, punkcie 5.1.2 lub punkcie 5.1.3 niniejszych Warunków Handlowych, a Opłata lub jej część została już przez niego uregulowana, Administrator zwróci Najemcy przyjętą Opłatę lub jej część po odliczeniu ewentualnej opłaty anulacyjnej zgodnie z punktem 5.1.1 w czasie do trzech (3) dni roboczych od dnia przedwczesnego rozwiązania przez Najemcę Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług. Następnie wypłaci Wynajmującemu na jego konto bankowe opłatę anulacyjną na zasadach określonych w Warunkach Produktu.

7.6. Jeśli Opłata lub pierwsza część Opłaty zgodnie z punktem 7.3 nie zostanie przez Najemcę uregulowana w odpowiednim czasie i w sposób opisany w punkcie 7.2 lub 7.3. niniejszych Warunków Handlowych, zgodnie z konkretną Umową najmu/Umową o świadczenie oferowanych usług umowa zostaje rozwiązana (warunek rozwiązania). Jeśli Opłata lub jej część zostanie zaksięgowana na koncie Administratora po rozwiązaniu Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług zgodnie z niniejszym punktem, Administrator zwraca Opłatę na konto Najemcy.

8. OPŁATA ADMINISTRACYJNA

8.1. Wynajmujący zgodnie z Umową o koncie użytkownika zobowiązuje się do wpłacenia Administratorowi opłaty za dostarczane usługi w wysokości określonej w konkretnych Warunkach Produktu.

8.2. Opłata Administracyjna zgodnie z niniejszym (8) punktem obejmuje podatek od wartości dodanej (VAT).

9. POZOSTAŁE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

9.1. Najemca musi udostępnić numer ID umowy na żądanie Wynajmującego lub upoważnionej osoby (np. pełnomocnika Wynajmującego itp.)

9.2. Podczas korzystania z Usług i przebywając na Posesji Najemca powinien zachowywać się odpowiednio i ostrożnie w taki sposób, aby nie dochodziło do powstania szkód na Posesji i związanych z nią rzeczami. Najemca powinien dbać o porządek i czystość podczas przebywania na Posesji.

9.3. Podczas korzystania z Usług i tymczasowym użytkowaniu Posesji Najemca powinien przestrzegać zasad ustanowionych przez Wynajmującego.

9.4. Wynajmujący samodzielnie płaci wszystkie podatki i opłaty, które powinien wносить zgodnie z przepisami prawa lub innymi przepisami w związku ze świadczeniem Usług lub

udostępnianiem Posesji do tymczasowego użytkowania za opłatą lub w związku z jej tymczasowym użytkowaniem lub z zakwaterowaniem.

9.5. Wynajmujący powinien świadczyć oferowane Usługi zgodnie z warunkami ustalonymi w odpowiedniej Umowie o świadczenie usług. Wynajmujący powinien umożliwić Najemcy niczym niezakłócone użytkowanie Posesji zgodnie z warunkami Umowy najmu.

9.6. Użytkownik zobowiązuje się do tego, że w czasie 1 miesiąca od dnia, w którym została złożona propozycja zawarcia Umowy najmu/Umowy o świadczenie usług zgodnie z punktem 4.1.1, opublikowana została publiczna oferta Wynajmującego zgodnie z punktem 4.1.2 lub zawarta została Umowa najmu/Umowa o świadczenie usług, zgodnie z tym co następuje, Użytkownik nie będzie podejmował z drugą stroną umowy negocjacji o zawarcie umowy, której przedmiotem będzie odpłatne udostępnienie konkretnej Posesji lub świadczenia konkretnych Usług ani nie będzie zawierał takiej umowy. Niniejszy obowiązek dotyczy całego terenu Unii Europejskiej, przede wszystkim Republiki Czeskiej. Obowiązek wymieniony w tym punkcie nie dotyczy umów zawieranych za pośrednictwem Strony Internetowej.

10. OCENA UŻYTKOWNIKÓW

10.1. W celu poprawy jakości oferowanych usług Użytkownicy mogą wystawiać oceny oferowanym Posesjom, Usługom czy innym Użytkownikom. Szczegółowe zasady wystawiania ocen zostały opisane na stronie internetowej.

11. PRAWA WYNIKAJĄCE Z NIEPRAWIDŁOWEJ REALIZACJI ŚWIADCZEŃ UMOWNYCH, REKOMPENSATA USZCZEBKU POWSTAŁEGO U UŻYTKOWNIKA

11.1. Prawa i obowiązki stron umowy odnośnie odpowiedzialności Administratora za wadliwą usługę regulują odpowiednie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa, szczególnie postanowienia § 1914 i nast. kodeksu cywilnego. Użytkownik może domagać się swoich praw wynikających z odpowiedzialności Administratora za wadliwą usługę u Administratora pisemnie na adres jego siedziby lub pocztą elektroniczną na adres kontaktowy (punkt 15.8) (reklamacja).

11.2. Administrator odpowiada jedynie za naruszenia swoich obowiązków powstałe z jego winy.

11.3. W przypadku powstania uszczerbku po stronie Użytkownika w związku z odpowiedzialnością Administratora za nieprawidłową realizację świadczeń umownych zgodnie z Umową o koncie użytkownika, jeśli nie chodzi o uszczerbek spowodowany przez Administratora umyślnie lub z powodu poważnego zaniedbania, strony umowy, biorąc pod uwagę warunki Umowy o koncie użytkownika, ustalają ograniczenie rekompensaty ewentualnego uszczerbku Użytkownika tak, że całkowita rekompensata uszczerbku, łącznie z utraconym zyskiem, jest ograniczona kwotą, którą Użytkownik wpłacił Administratorowi jako opłatę za skorzystanie z oferowanych usług, w związku z którymi powstał uszczerbek.

12. POSTANOWIENIA KONSUMENCKIE

12.1. Administrator nie jest zobowiązany wobec użytkownika żadnymi kodeksami zachowań zgodnie z postanowieniami § 1826 ust. 1 lit. e) kodeksu cywilnego.

12.2. Pozasądowe rozpatrywanie skarg konsumentów Administrator realizuje za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego za stronie internetowej.

Informację o rozpatrzeniu skargi konsumenta Administrator wysyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Koncie użytkownika.

12.3. W przypadku pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w związku z Umową o koncie użytkownika organem nadzorczym jest Czeska Inspekcja Handlowa z siedzibą Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, IČ: 000 20 869, strona internetowa: <https://adr.coi.cz/cs>. Podczas rozstrzygnięcia sporów dotyczących Umowy o koncie użytkownika między Administratorem i Użytkownikiem można skorzystać z platformy on-line dostępnej pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

12.4. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 o rozstrzygnięciu sporów konsumenckich on-line i o zmianie rozporządzenia (ES) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/ES (rozporządzenie o rozstrzygnięciu sporów konsumenckich on-line) można kontaktować się z Europejskim Centrum Konsumenta Republiki Czeskiej, z siedzibą Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, adres internetowy: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>

12.5. Administrator ma prawo do prowadzenia działalności gospodarczej na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej. Kontrolę działalności gospodarczej sprawuje w ramach swoich obowiązków odpowiedni Urząd Gospodarczy. Nadzór nad obszarem ochrony danych osobowym sprawuje Urząd Ochrony Danych Osobowych. Czeska Inspekcja Handlowa nadzoruje w określonym zakresie między innymi przestrzeganie ustawy nr 634/1992 Dz.U. R.Cz. o ochronie konsumenta z późniejszymi zmianami.

12.6. Jeśli podczas świadczenia usług dochodzi ze strony Administratora do przetwarzania danych osobowych podanych przez Użytkownika, prawa i obowiązki stron reguluje umowa o przetwarzaniu danych osobowych, która jest częścią zasad ochrony danych.

12.7. Jeśli Użytkownik jest osobą fizyczną, Administrator realizuje swój obowiązek informacyjny zgodnie z punktem 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i o ich swobodnym przepływie oraz o unieważnieniu dyrektywy 95/46/ES (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) za pośrednictwem osobnego dokumentu opisanego jako informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

13. TRWANIE UMOWY O KONCIE UŻYTKOWNIKA USŁUG

13.1. Umowa o koncie użytkownika zaczyna obowiązywać w chwili jej zawarcia i zawierana jest na czas nieokreślony.

13.2. Administrator może wypowiedzieć Umowę o koncie użytkownika, jeśli Użytkownik naruszy obowiązki wynikające z Umowy o koncie użytkownika (łącznie z Warunkami Handlowymi i zasadami ochrony danych) lub złamie obowiązujące przepisy prawa. Administrator zrobi to za pomocą wypowiedzenia wysłanego na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w Koncie Użytkownika. Jeśli w umowie nie ustalono inaczej, Umowa o koncie użytkownika przestaje obowiązywać w momencie początku obowiązywania (tj. doręczenia Użytkownikowi) wypowiedzenia, jednak nie wcześniej niż moment dokonania wszystkich opłat wskazanych w punkcie 7 niniejszych Warunków Handlowych.

13.3. Strony umowy mają również prawo do wypowiedzenia Umowy o koncie użytkownika za pomocą wypowiedzenia wysłanego na adres drugiej strony umowy bez podania powodu i daty wypowiedzenia. Wypowiedzenie zaczyna wtedy obowiązywać od dnia jego doręczenia drugiej stronie umowy.

13.4. Użytkownik, który jest konsumentem ma prawo zgodnie z postanowieniami § 1829 ust. 1 kodeksu cywilnego odstąpić od Umowy o koncie użytkownika w ciągu czternastu (14) dni od jej zawarcia. Nie dotyczy to postanowień punktu 13.5 Warunków Handlowych. W celu odstąpienia od Umowy o koncie użytkownika Użytkownik może skorzystać ze wzorcowego formularza, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Handlowych. Jeśli Użytkownik odstąpi od Umowy o koncie użytkownika zgodnie z tymi postanowieniami, powinien zapłacić

Wynajmującemu odpowiednią część ustalonej opłaty za działania Wynajmującego związane z realizacją postanowień umownych w czasie poprzedzającym wypowiedzenie umowy. Odstąpienie od umowy nie dotyczy Umów najmu/Umów o świadczenie usług zawartych przed początkiem obowiązywania odstąpienia.

13.5. Użytkownik, który jest konsumentem przyjmuje do wiadomości, że nie może między innymi odstąpić od umowy o koncie użytkownika, która została zrealizowana za jego wyrażoną zgodą przed upływem terminu odstąpienia od umowy (patrz punkt 2.5).

14. DORĘCZENIA – DZIAŁANIA PRAWNE

14.1. Jeśli nie postanowiono inaczej, cała korespondencja dotycząca działań prawnych związanych z Umową o koncie użytkownika musi zostać doręczona drugiej stronie umowy pisemnie za pomocą poczty elektronicznej. Doręczana jest ona Użytkownikowi na adres Użytkownika (adres poczty elektronicznej podany w jego Koncie Użytkownika).

14.2. W przypadku doręczenia pocztą elektroniczną wiadomość zostaje doręczona w momencie przyjęcia jej na serwer poczty przychodzącej.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1. Jeśli kontakt związany z użyciem Strony Internetowej lub stosunek prawny powstały na podstawie Umowy o koncie użytkownika zawiera pierwiastek międzynarodowy (zagraniczny), strony ustalają, że jest on regulowany czeskim prawem, szczególnie kodeksem cywilnym. Wybór prawa zgodnie z poprzednim zdaniem nie pozbawia Użytkownika, który jest konsumentem ochrony zapewnionej przez ład prawny, od którego nie można uchylić się za pomocą umowy, a który zostałby zastosowany w przypadku nieistnienia klauzuli wyboru prawa zgodnie z postanowieniami punktu 6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (ES) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I).

15.2. Na potrzeby stosunków między Administratorem i Użytkownikiem:

15.2.1. wyklucza się zastosowanie utrwalonych praktyk handlowych w znaczeniu postanowień § 558 ust. 2 kodeksu cywilnego w przypadku, w którym użytkownik prowadzi działalność gospodarczą;

15.2.2. wyklucza się zastosowanie postanowień § 557 i § 1763 kodeksu cywilnego;

15.2.3. wyklucza się zastosowanie postanowień § 1799 i § 1800 kodeksu cywilnego w przypadku, w którym użytkownik prowadzi działalność gospodarczą.

15.3. Jeśli któreś z postanowień Warunków Handlowych jest nieważne lub nieobowiązujące lub takim się stanie, na miejsce nieważnych postanowień wpisane zostaną postanowienia, których znaczenie jest jak najbliższe nieważnym postanowieniom. Nieważność lub nieobowiązanie jednego z postanowień nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

15.4. Zgodnie z postanowieniami § 1752 kodeksu cywilnego strony umowy ustalają, że Administrator może jednostronnie zmienić Warunki Handlowe w odpowiednim zakresie. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Warunków Handlowych za pomocą poczty elektronicznej na jego adres podany w Koncie Użytkownika. Użytkownik może odmówić przyjęcia zmiany Warunków Handlowych i wypowiedzieć Umowę o koncie użytkownika w okresie wypowiedzenia, który wynosi jeden (1) miesiąc.

15.5. Administrator ma prawo przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy o koncie użytkownika osobie trzeciej, na co Użytkownik wyraża zgodę.

15.6. Nieodłączną część Warunków Handlowych stanowi:

15.6.1. Załącznik nr 1 - Formularz odstąpienia od Umowy o koncie użytkownika dla konsumenta.

15.7. Umowa o koncie użytkownika łącznie z Warunkami Handlowymi i Warunkami produktu zostaje zarchiwizowana przez Administratora w formie elektronicznej i nie jest dostępna publicznie.

15.8. Dane kontaktowe Administratora: adres poczty elektronicznej info@bezkempu.cz

Praga, dnia 2021
BEZKEMPU s.r.o.