

# Základní podmínky

- K tažení karavanu stačí ŘP skupiny B. Pokud celková hmotnost celé soupravy překročí 3500 kg je nutný ŘP skupiny E nebo harmonizační kód 96 ke skupině B na rozšíření celkové hmotnosti soupravy na 4250 kg.
- K řízení obytného vozu stačí ŘP skupiny B.
- K zapůjčení karavanu požadujeme předložit: fyzická osoba 2 doklady totožnosti (OP, ŘP, PAS).
- Havarijní pojištění je sjednáno se spoluúčastí 10% / (min. 10.000,- Kč).
- Minimální doba pronájmu v červenci a srpnu je 7 dní (pokud požadujete pronájem na méně dní, kontaktujte nás telefonicky nebo e-mailem).
- Je zakázáno provádět jakékoliv úpravy (polepování, šroubování, vrtání atd.).
- V karavanu je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret), používat svíčky, prskavky atd.
- Je zakázáno uvnitř karavanu převážet jízdní kola, lyže a jiné předměty, které by mohli poškodit vnitřní vybavení.
- Při neodstranitelném poškození interiéru nebo exteriéru účtujeme úhradu v plné výši.
- Zákaz používání běžného toaletního papíru do chemického WC.
- Zákaz používání chemického WC bez chemie.
- Při předčasném ukončení pronájmu se nájemné nevrací.
- V případě neznalosti některé z manipulace se zařízením obytného karavanu nebo rady v nouzi může nájemce volat na tel. +420 608 877 412.
- Nedodrží-li nájemce sjednanou dobu pro vrácení karavanu bez předchozí telefonické dohody s pronajímatelem, je povinen zaplatit vedle částky odpovídající dennímu nájemnému též smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč při překročení sjednané doby do 24 hodin, překročí-li prodlení s vrácením karavanu 24 hodin je nájemce povinen zaplatit za každých započatých 24 hodin prodlení smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč.

## Předání a vrácení

- Karavan se předává dle dohody.
- První den pronájmu není placený při vyzvedávání karavanu po 16 hodině a poslední den pronájmu při vrácení do 10 hodin (neplatí při vyzvedávání karavanu v sobotu).
- Karavan musí být předán v odpovídajícím stavu uklizený, čistý, vyprázdněná a vypláchnutá kazeta chemického WC.
- Vyzvedávání a vrácení karavanu: U Jeslí 553/18, Ostrava, viz Kontakty.

- Karavan je možné přistavit na požadovanou lokalitu po předchozí dohodě.
- Při vrácení neuklizeného karavanu účtujeme částku 1.000,- Kč (kazeta WC je potřeba vylít a vypláchnout), při silném znečištění (olej, barva, alkohol, moč atd.) účtujeme částku 5.000,- Kč.
- Převzetí vozidla a seznámení se s jeho zařízeními a obsluhou trvá cca 30 min. (doporučujeme účast všech členů rodiny).
- Pokud vznikly během Vaší cesty větší či menší škody, opotřebení dílů či součástí, oznamte tuto skutečnost při vrácení karavanu. Pokud jsou škody v rozsahu bránícím dalšímu pronájmu, je třeba toto nahlásit ještě před návratem (tel., e-mail, SMS).
- V případě poškození pneumatiky nebo disku hradí nájemce opravu (náhradu) v plné výši. Při použití hasícího přístroje nebo lékárničky je nájemce povinen zakoupit nové.

## V případě nehody/poškození/poruchy

- V případě škody na obytném karavanu (dopravní nehoda, živelná událost, vandalismus atd.) nebo poškození jiné věci karavanem je nutné vždy přivolat policii a nechat si vystavit zápis o události pro pojišťovnu.
- Pořídte fotodokumentaci.
- Informujte neprodleně pronajímatele.