

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy o poskytování služeb uzavřené prostřednictvím portálu shopmobile umístěného na webovém rozhraní shopmobile.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) nebo za fyzické účasti smluvních stran mezi podnikatelem

Dalibor Michálek, se sídlem Černého 426/8, Praha 8, 182 00

IČ: 87844664

DIČ: 8703140160

Zapsaný v živnostenském rejstříku Úřadu městské části Praha 8

adresa pro doručování: Dalibor Michálek, Korunní 47, Praha 2, 120 00

telefonní číslo: 775272452

kontaktní e-mail: info@shopmobile.cz

jako **poskytovatelem služeb**

a vámi jako **odběratelem služeb**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Co je předmětem smlouvy?

Smlouvou se zavazujeme poskytnout vám službu spočívající v úplatném přenechání předmětu nájmu (zejména obytného vozidla) k užívání (dále společně jen „**služby**“), které jsou uvedeny v objednávce, a vy se zavazujete zaplatit nám cenu za službu, včetně případných poplatků souvisejících se zvoleným způsobem platby, uvedených v objednávce.

1.2. Jaké služby poskytujeme?

Našimi službami jsou zejména pronájem obytných automobilů a doplňkového příslušenství. Podrobnější seznam a popis poskytovaných služeb je uvedený na webovém rozhraní.

Námi poskytované služby se mohou řídit také dalšími podmínkami, se kterými vás vždy před podáním závazné objednávky seznámíme.

1.3. Jedná se o spotřebitelskou smlouvu?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a poskytnutí služeb objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

1.4. Čím se řídí naše vzájemná práva a povinnosti?

V první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Zásadami ochrany osobních údajů, které upravují ochranu vašich osobních údajů;

- podmínkami a pokyny poskytnutými z naší strany a uvedenými zejména na webovém rozhraní, v naší vzájemné e-mailové či telefonické komunikaci nebo při osobním setkání, nebo při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany.

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.5. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Zasláním objednávky nebo podpisem předávacího protokolu stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1.6. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Jak uzavíráme smlouvu?

Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali nebo podali objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany. **Prezentace služeb je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.**

2.2. Jakým způsobem lze podat nezávaznou poptávku a následně závaznou objednávku?

Nezávaznou poptávku můžete podat zejména prostřednictvím e-mailu či telefonicky, případně vyplněním poptávkového formuláře na webovém rozhraní nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Po zaslání nezávazné poptávky vám zašleme odpověď (e-mailem nebo telefonicky) obsahující zejména informace o konečné ceně za službu a datu poskytnutí služby. **V odpovědi na nezávaznou poptávku vám zašleme také rekapitulaci objednávky včetně konečné ceny za službu (v závislosti na způsobu platby). V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

Údaje uvedené v nezávazné poptávce považujeme za úplné a správné a dle těchto údajů počítáme konečnou cenu za službu.

Pokud s námi navrženými podmínkami dle tohoto článku souhlasíte, můžete následně prostřednictvím e-mailu nebo telefonu podat závaznou objednávku.

2.3. Jakými jinými způsoby lze podat závaznou objednávku?

Bez nutnosti využít postup dle čl. 2. 2. těchto obchodních podmínek, závaznou objednávku našich služeb můžete podat také při našem osobním setkání, například v naší provozovně. Tato objednávka musí obsahovat všechny informace předepsané v objednávkovém formuláři (resp. v předávacím protokolu), zejména přesné označení objednávaných služeb a vaše kontaktní údaje.

Před podáním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře (resp. předávacího protokolu) vám bude sdělena rekapitulace objednávky včetně konečné ceny za službu (obsahující v případě, že jste spotřebitel, veškeré daně, cla a poplatky). **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

Smlouva je v tomto případě uzavřena podpisem objednávkového formuláře (resp. předávacího protokolu) vámi i námi. **Údaje uvedené v objednávkovém formuláři** (resp. v předávacím protokolu) **považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte osobně, telefonicky či e-mailem.

2.4. Můžete již odeslanou objednávku zrušit nebo změnit?

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi. Bližší úprava je uvedena v článku 6 těchto obchodních podmínek.

2.5. Jak zjistíte, že jsme přijali poptávku a kdy je uzavřena smlouva?

O obdržení vaší poptávky dle článku 2.2. těchto obchodních podmínek vás budeme informovat. **Informace o obdržení poptávky je přijetí objednávky z naší strany.**

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy si vzájemně odsouhlasíme cenu za službu, rozsah a termín poskytování služeb (případně dobu vypůjčení), případně jiným způsobem, na kterém jsme se dohodli. Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy je poskytování služeb zahájeno.

2.6. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo předány osobně nebo na vaši žádost vytištěny a zaslány poštou. Při zaslání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

3. CENA ZA SLUŽBU

3.1. Může se cena za službu uvedená na webovém rozhraní měnit?

Pokud cena za službu uvedená na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme. Na přijaté objednávky však nemá

vliv změna ceny za službu, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny za službu na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni dodat vám službu za tuto zcela zjevně chybnou cenu pro zdánlivost našeho právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

Vezměte na vědomí, že v ceně nejsou zahrnuty náklady za pohonné hmoty, úklid a mytí předmětu nájmu, zahraniční dálniční známku, ujetí vyššího než smlouvou sjednaného počtu kilometrů (denní limit kilometrů), jakož i další náklady související s provozem předmětu nájmu. Tyto případné náklady související s provozem předmětu nájmu nesete vy.

Za překročení denního limitu kilometrů je účtováno 5 Kč za každý další ujetý kilometr, nedohodneme-li se pro konkrétní případ jinak.

3.2. Lze kombinovat slevy z ceny za službu?

Případné slevy z ceny za službu nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Jaké způsoby platby přijímáme?

Cenu za službu můžete uhradit především následujícími způsoby:

- bezhotovostně před poskytnutím služby převodem na náš bankovní účet na základě zálohové faktury (pokyny vám budou sděleny v potvrzení závazné objednávky).

Případné další způsoby platby a **případné poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní.

4.2. Kdy nastane splatnost ceny za službu?

První část ceny za službu ve výši 50 % z celkové ceny za službu je splatná do 3 dnů od přijetí objednávky. Druhá část ceny za službu ve výši 50 % z celkové ceny za službu je splatná 2 týdny před převzetím předmětu nájmu, nejdříve však společně s první částí ceny za službu. Váš závazek uhradit cenu za službu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

4.3. Můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?

Vezměte na vědomí, že jsme oprávněni požádat vás o **uhrazení celé ceny (příp. zálohy) za službu před samotným poskytnutím služby**. Taktéž jsme oprávněni požadovat před poskytnutím služby zálohu či kauci.

4.4. Jak vystavujeme účtenky v souvislosti s elektronickou evidencí tržeb a daňový doklad?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením účtenky podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů a daňového dokladu elektronickou formou.

5. POSKYTNUTÍ SLUŽBY

5.1. Kdy vám bude služba poskytnuta?

Po objednání služby vás budeme bez zbytečného odkladu kontaktovat telefonicky nebo e-mailem a společně se s vámi domluvíme na termínu poskytnutí služby, pokud jsme se na termínu nedohodli již v průběhu objednávání. Pokud jste spotřebitelem a udělili jste souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy podle článku 6. 1. těchto obchodních podmínek, budeme vám moci službu poskytnout před uplynutím této lhůty.

Služba vám bude poskytnuta pouze za předpokladu, že ke dni převzetí předmětu nájmu dovršíte 21 let, disponujete řidičským oprávněním skupiny B. Tyto skutečnosti nám prokážete předložením občanského a řidičského průkazu. V případě, že předmět nájmu společně s vámi poskytnete více osobám, musí tyto podmínky splňovat i tyto osoby.

5.2. Jakým způsobem vám bude služba poskytnuta?

Služby poskytujeme na adrese, kterou nám v rámci objednávky poskytnete, případně v naší provozovně nebo na jiné adrese, na které se společně dohodneme. Služby poskytujeme pouze v rámci České republiky.

Předmět nájmu vám bude předán na místě dle věty první, a to kdykoliv mezi 10 : 00 a 18 : 00. K převzetí se dostavte minimálně 30 minut předem za účelem zaškolení k obsluze předmětu nájmu. O předání předmětu nájmu bude sepsán předávací protokol. V případě, že se nebudete přímo účastnit předání předmětu nájmu, jste povinni nám to předem oznámit a zmocnit příslušnou osobu k převzetí předmětu nájmu a k podpisu předávacího protokolu. **Berte na vědomí, že i v tomto případě odpovídáte za řádné plnění vašich povinností ze smlouvy včetně všech souvisejících povinností.**

5.3. K čemu je kauce a kdy bude složena a vrácena?

Kauce je určena k úhradě vašich případných dluhů. Uzavřením smlouvy souhlasíte s tím, že jsme oprávněni kauci jednostranně započítat na úhradu ceny (včetně ceny za překročení denního limitu kilometrů), poplatků, smluvních pokut, náhrady škody, včetně škody nekryté havarijním pojištěním jako např. poškození interiéru nebo neodstranitelného znečištění, dále pokut uložených orgány státní správy nebo Policií České republiky a dalších našich pohledávek ze smlouvy.

Kauce je splatná před převzetím předmětu nájmu, nedohodneme-li se jinak. Kauce je hrazena bezhotovostně převodem na náš bankovní účet na základě zálohové faktury (pokyny vám budou sděleny v potvrzení závazné objednávky). Nebude-li složena kauce (případně uhrazeno nájemné, bude-li vyžadováno předem), nebude vám předmět nájmu předán.

Nespotřebovanou kauci vám vrátíme nejpozději do 30 dnů od vrácení předmětu nájmu, pokud nedošlo k jeho poškození. Pokud došlo k poškození předmětu nájmu, vrátíme vám kauci (nebo její část) nejpozději do 90 dnů od vrácení předmětu nájmu.

Není-li na webovém rozhraní stanoveno jinak nebo nedohodneme-li se pro konkrétní případ jinak, kauce je stanovena ve výši 30 000 Kč.

5.4. V jakém stavu vám bude předmět nájmu předán?

Předmět nájmu vám předáme v technicky způsobilém stavu, s příslušným vybavením, čisté a způsobilé k použití za účelem, ke kterému předmět nájmu běžně slouží.

Před převzetím předmětu nájmu jste povinni seznámit se s jeho obsluhou a údržbou a zkontrolovat jeho celkový stav a pečlivě ověřit vybavení. Případné námítky je možné podat pouze před převzetím předmětu nájmu.

Máte právo předmět nájmu nepřevzít, pokud je nefunkční, chybí mu některé z podstatných vybavení či je nad míru obvyklou poměrům znečištěn či opotřeben. Tyto nedostatky včetně vámi vznesených reklamací budou rovněž zaneseny v předávacím protokolu.

Předmět nájmu vám předáme s plnou palivovou nádrží.

5.5. Jaká jsou vaše práva v případě, že vám předmět nájmu není předán řádně a včas?

Pokud nebudeme schopni vám v dohodnutém termínu předat předmět nájmu (ani jiný předmět nájmu v odpovídající nebo lepší kvalitě než vámi vybraný předmět nájmu), máte právo od smlouvy odstoupit, a my vám vrátíme vše, co jste na základě smlouvy uhradili.

5.6. Jak probíhá vrácení předmětu nájmu?

Poslední den dohodnuté doby nájmu nejpozději v 18 : 00, případně dle individuální dohody do 8 : 00 následujícího dne jste povinni nám předmět nájmu vrátit zpět, a to v naší provozovně (případně na jiném dohodnutém místě) a ve stavu, v jakém jste jej přebírali s přihlédnutím k běžnému opotřebením.

Pokud předmět nájmu nepředáte v řádném termínu, jsme oprávněni vám vyúčtovat cenu za službu za další započaté dny, a to až do faktického předání předmětu nájmu. Pokud by byl předmět nájmu vrácen v neodpovídajícím stavu, jsme oprávněni požadovat po vás náhradu nákladů nutných k uvedení předmětu nájmu do původního stavu. Uhrazením částek podle tohoto odstavce není dotčeno naše právo na úhradu škody nám vzniklé.

Jste povinni nám při vrácení předmětu nájmu oznámit veškeré skutečné či možné škody, závady či nedostatky na předmětu nájmu a jeho příslušenství a vybavení.

Jste povinni nám předmět nájmu vrátit s plnou palivovou nádrží. Vodu a plyn do předmětu nájmu nedoplňujte.

5.7. Jste povinni nám poskytnout jinou součinnost a jaké další podmínky se vztahují na poskytování služeb?

Jste povinni poskytnout nám veškerou potřebnou součinnost, která je k poskytnutí našich služeb potřebná.

V předmětu nájmu je zakázáno kouřit.

Na předmětu nájmu nesmíte dělat jakékoliv změny a úpravy.

Nejste oprávněni dát předmět nájmu do podnájmu jiné osobě. Při porušení této vaší povinnosti máme právo od smlouvy odstoupit a požadovat po vás okamžité vrácení předmětu nájmu.

Bude-li vám v rámci poskytování služeb poskytnut obsah (zejména texty, fotografie, videa atd.), který je chráněn autorským právem nás nebo třetích osob, nesmíte tento poskytnutý obsah měnit, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu, s výjimkou účelu vyplývajících ze smlouvy.

Bez našeho souhlasu nejste oprávněni provádět s předmětem nájmu jízdy pro cizí potřebu nebo za úplatu, ani se zúčastnit soutěžních jízd či jiných závodů. Nejste oprávněni umývat předmět nájmu v kartáčové myčce.

Předmět nájmu je vybaven lékárníčkou. Pokud využijete lékárníčku, jste povinni zakoupit novou, která bude vyhovovat platným a účinným právním předpisům.

Při provozu vozidla jako předmětu nájmu jste povinni dodržovat všechny platné předpisy, zejména pravidla silničního provozu a počínat si tak, aby nedošlo ke škodě na majetku a zdraví, dodržovat předepsanou rychlost i v zemích bez rychlostního omezení.

Jste povinni hradit veškeré pokuty udělené příslušnými orgány policie či státní správy v souvislosti s používáním předmětu nájmu v rozporu s příslušnými předpisy. Pokud bychom v takovém případě byli pokutováni přímo my jako provozovatel vozidla, jsme oprávněni vám přeúčtovat náklady vynaložené na uhrazení pokuty a případná řízení před příslušnými orgány.

Námi poskytované služby se mohou řídit také dalšími podmínkami, se kterými vás vždy před podáním závazné objednávky seznámíme.

Jsme oprávněni provádět prostřednictvím GPS lokátoru umístěného v předmětu nájmu kontrolu pohybu vozidla, rychlost a body zastavení.

Při užívání předmětu nájmu nejste oprávněni překročit denní limit kilometrů, který činí 300 km/den, nedohodneme-li se pro konkrétní případ jinak.

5.8. Je předmět nájmu pojištěn a za jakých podmínek?

Předmět nájmu je pojištěn v rozsahu povinného ručení za škody způsobené provozem vozu s územní platností zelené karty. Předmět nájmu je dále pojištěn i havarijně se spoluúčastí 10 %, minimálně do 10 000 Kč na území ČR a 15 000 Kč na území EU. Škoda způsobená ztrátou příslušenství, poškozením předmětu nájmu, vniknutím třetí osoby nebo krádeží není pojištěním pokryta. Tuto škodu jste nám povinni uhradit. Na úhradu škody jsme oprávněni využít kauci. V případě, že by škoda převýšila kauci, jste povinni nám rozdíl doplatit do 5 pracovních dnů od okamžiku započtení.

Při nehodě, odcizení předmětu nájmu, porušení nebo vniknutí třetí osoby do předmětu nájmu jste povinni ihned telefonicky pronajímateli ohlásit jakoukoli škodu. Zároveň jste povinni událost nahlásit na Policii ČR, od které jste povinni vyžádat si doklad o šetření.

Pro všechny případy nehod, poruchy předmětu nájmu, odcizení předmětu nájmu nebo živelné události je pro předmět nájmu sjednaná asistenční služba v rozšířeném rozsahu.

5.9. Co se stane, pokud porušíte vaše povinnosti?

V případě porušení zákazu kouřit v předmětu nájmu jste povinni uhradit nám smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.

V případě značného znečištění nebo poškození předmětu nájmu jste povinni uhradit nám smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.

V případě nedodržení termínu vrácení předmětu nájmu jste povinni uhradit nám smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.

Povinností uhradit smluvní pokutu není dotčeno naše právo na náhradu škody.

6. Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb

6.1. Můžete od uzavřené smlouvy odstoupit?

Jste-li spotřebitelem, souhlasem s těmito obchodními podmínkami výslovně souhlasíte s poskytnutím služby před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy. V tomto případě můžeme službu poskytnout před uplynutím této lhůty.

Vezměte na vědomí, že udělením souhlasu pozbýváte v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

6.2. Pokud nechcete výše uvedený souhlas udělit, kontaktujte nás. Berte však na vědomí, že v takovém případě vám bude služba poskytnuta až po uplynutí 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Dále vezměte na vědomí, že pokud odstoupíte od smlouvy, s jejímž plnění jsme již začali, máme v souladu s § 1834 občanského zákoníku právo na poměrnou část sjednané ceny za službu poskytnuté do okamžiku vašeho odstoupení od smlouvy.

6.3. Před zahájením poskytování služeb máte právo odstoupit od smlouvy pouze z důvodů stanovených zákonem, v těchto obchodních podmínkách nebo po dohodě s námi. **Vezměte na vědomí, že odstoupíte-li z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností z naší strany, jste povinni nám zaplatit odstupné v podobě stornopoplatku, a to v následující výši:**

Doba před zahájením poskytování služby	Výše stornopoplatku
Více než 30 dní	Skutečně vzniklé náklady
30 až 7 dní	Skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z ceny za službu
7 dní a méně, případně odstoupení v den zahájení poskytování služeb, nedostavení se včas na místo poskytování služeb bez řádného důvodu nebo přerušování poskytování služeb z vlastní vůle	100 % z ceny za službu

6.4. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Veškeré přijaté peněžní prostředky (případně snížené o poměrnou část v souladu s § 1834 občanského zákoníku) vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým jsme je přijali (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný jiný nesdělíte a nevzniknou vám tímto žádné další náklady), nebo způsobem, jaký budete požadovat.

Byl-li vám společně se službou poskytnut s vaším souhlasem dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti. Dárek nám zašlete zpět na naši kontaktní adresu.

6.5. Kdy můžeme od smlouvy odstoupit my?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- neobdrželi jsme od vás cenu za službu v době splatnosti;
- v případě stanoveném v článku 5.7. těchto obchodních podmínek;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu za službu, vrátíme vám přijatou částku do pěti dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu, nedohodneme-li se jinak.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD

7.1. Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

7.2. Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou je zejména to, že:

- obsah služby odpovídá popisu na webovém rozhraní, případně naší komunikaci vztahující se ke smlouvě;
- služba je poskytnuta v dohodnutém termínu a trvá po sjednanou dobu;
- služba je poskytnuta s náležitou odborností a péčí;
- služba je poskytnuta v souladu s požadavky právních předpisů.

7.3. Reklamaci u nás uplatněte telefonicky, e-mailem, písemně či osobně na adrese našeho sídla nebo jakékoliv provozovny bez zbytečného odkladu od zjištění vady, nejlépe spolu s uvedením, v čem vadu služby spatřujete. Dodatečně zjištěné vady je nutné reklamovat bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozvíte. Nejpozději lze vadu služby reklamovat do šesti měsíců od poskytnutí služby.

7.4. V případě oprávněné reklamace můžete zvolit zejména některé z vašich následujících práv:

- bezplatná náprava (zejména dodatečné poskytnutí služby nebo poskytnutí náhradní služby);
- přiměřená sleva z ceny za službu;
- odstoupení od smlouvy (je-li vada takového charakteru, že se jedná o podstatné porušení smlouvy).

Zvolený způsob řešení reklamace nám sdělte při uplatnění reklamace nebo bezprostředně poté. Pokud žádný způsob řešení nezvolíte, máte nárok na bezplatnou nápravu služby nebo na přiměřenou slevu z ceny za službu.

7.5. Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud jste o vadě před poskytnutím služby věděli, nebo pokud jste vadu sami způsobili, zejména porušením těchto obchodních podmínek nebo právních předpisů.

7.6. O přijaté reklamaci rozhodneme ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby. O uplatnění a vyřízení reklamace vám vystavíme písemné potvrzení.

7.7. V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

8. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webová rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webová rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se zboží nebo služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. INFORMACE PRO PODNIKATELE A PRÁVNICKÉ OSOBY

9.1. Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou, vztahují se na vás tyto obchodní podmínky, s výjimkami stanovenými v tomto článku 9.

9.2. Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou, nevztahují se na vás ustanovení těchto obchodních podmínek upravující odstoupení od smlouvy dle článků 6.1. a 6.2. Dále se na vás nevztahuje právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů dle článku 8.3. těchto obchodních podmínek.

9.3. Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou, nejsou vám garantována práva z vadného plnění dle článku 7.6. těchto obchodních podmínek.

9.4. Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou a jste v prodlení se zaplacením ceny za službu, jsme oprávněni vám účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Náš nárok na náhradu škody, která nám vašim prodlením vznikla, tím není dotčen.

9.5. Jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou a dopustíte se porušení některé z vašich povinností dle článku 5 těchto obchodních podmínek, máme nárok na smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny za službu. Tím není dotčen náš nárok na náhradu škody, která nám případně vznikla.

9.6. Jste-li podnikatelem, máte povinnost nám před převzetím předmětu nájmu předložit výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenský list.

10. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

10.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

10.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

T
y
t
o

o
b
c
h
o
d
n
í

p
o
d
m
í
n
k
y

j
s
o
u