

Obchodní a rezervační podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Toto jsou obchodní a rezervační podmínky (dále jako „ORP“), které blíže vymezují a upřesňují vztahy vyplývající z rezervace obytného vozu.
2. Na jedné straně je společnost California4rent s.r.o., IČO: 09195661, zapsána u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 332156, sídlem Na parcelách 222, Nebušice, 164 00 Praha 6 (dále jako „pronajímatel“) a na druhé zájemce o budoucí pronájem obytného vozu, které je uvedeno na internetových stránkách pronajímatele pod odkazem <https://www.california4rent.com/catalog/vw-california-t4-01/>. V případě rozporu ORP s nájmní smlouvou, má přednost ujednání nájmní smlouvy.
3. Tyto ORP se pro zájemce stávají závaznými okamžikem akceptace závazné nabídky na rezervaci vozu. Akceptace může být projevna výslovným souhlasem a nebo konkludentně tím, že zájemce uhradí rezervační poplatek (zálohu na budoucí nájmené).

II. Postup rezervace vozu

1. Rezervace vozidla může být provedena různými způsoby. Zpravidla je postup takový, že si zájemce rezervuje obytný vůz prostřednictvím webového rozhraní na stránkách pronajímatele pod odkazem <https://www.california4rent.com/catalog/vw-california-t4-01/>.
2. Zájemce zde vyplní rezervační formulář, v němž je uvedeno, mimo jiné, období nájmu, své osobní údaje. Webová stránka dále obsahuje název obytného vozu, fotografie vozu, cenu nájmného za den užívání vozu a shrnutí podmínek pro zapůjčení vozu. Zájemce musí dovršit věk 21 let a být držitelem řidičského oprávnění skupiny B po dobu nejméně 3 let. K následnému pronájmu je třeba předložit dva doklady totožnosti nájemce – občanský průkaz a řidičský průkaz.
3. Po vyplnění rezervačního formuláře je zájemce vyzván k odsouhlasení shrnujících podmínek pro rezervaci a používání vozu a následně má možnost odeslat poptávku po rezervaci. Odeslaná poptávka po rezervaci není pro zájemce ani pronajímatele závazná, nejedná se o návrh na uzavření rezervační smlouvy. Pronajímatel je oprávněn se rozhodnout, že k zaslání závazné nabídky nepřikročí.
4. Na základě údajů, které vyplnil zájemce do rezervačního formuláře, připraví pronajímatel závaznou nabídku rezervace obytného vozu s platností v ní uvedenou (není-li, pak 3 pracovní dny od odeslání). Tuto zájemce obdrží zpravidla do tří pracovních dní od poptávky rezervace na e-mailovou adresu, kterou uvedl v poptávce po rezervaci. Spolu se závaznou nabídkou obdrží zájemce rovněž tyto ORP a vzor nájmní smlouvy. Zájemce bude současně vyzván k úhradě rezervačního poplatku ve výši 50% z celkové částky nájmného, a to do 3 pracovních dní od akceptace závazné nabídky.
5. Pokud zájemce závaznou nabídku přijme (projevením souhlasu), vzniká tím okamžikem rezervační smlouva, jejímž obsahem je závazek pronajímatele rezervovat vůz na daný termín za stanovenou cenu a závazek zájemce uhradit zálohu na budoucí nájmené (dále také jako rezervační poplatek) a závazek stran uzavřít ke dni počátku nájmu nájmní smlouvu ve znění, jež byla zaslána zájemci (zájemce svým souhlasem potvrzuje, že se seznámil s budoucími podmínkami nájmu a že se zavazuje se jimi řídit). Zájemce může závaznou nabídku na rezervaci obytného vozu akceptovat rovněž konkludentně tím, že ve stanovené lhůtě uhradí požadovanou výši rezervačního poplatku. Jestliže zájemce neuhradí požadovanou výši rezervačního poplatku ve lhůtě 3 pracovních dní od akceptace závazné nabídky, rezervační smlouva zaniká, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Práva a povinnosti rezervační smlouvy se řídí těmito ORP.
6. Zájemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání rezervační smlouvy. Náklady vzniklé zájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením rezervační smlouvy si hradí zájemce sám.

III. Rezervační poplatek a storno

1. Po uhrazení rezervačního poplatku ve výši 50% nájemného je nutné uhradit nejpozději 2 týdny před domluveným dnem vyzvednutím vozu na účet pronajímatele celý doplatek nájemného. Je-li rezervační smlouva uzavřena později než 2 týdny před domluveným dnem vyzvednutím vozu, je zájemce povinen uhradit částku odpovídající celému nájemnému (jako zálohu) do 3 pracovních dní od jejího uzavření.
2. Zájemce je kdykoli oprávněn až do uzavření nájemní smlouvy od rezervační smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od rezervační smlouvy ze strany zájemce 15 a více dní před sjednaným prvním dnem pronájmu účtuje pronajímatel storno poplatek ve výši 50% z celkového sjednaného nájemného. Při odstoupení od rezervační smlouvy 14 a méně dní před sjednaným prvním dnem pronájmu účtuje pronajímatel 100% celkového sjednaného nájemného. To platí i za situace, kdy se zájemce sjednaný první den pronájmu nedostaví za pronajímatelem za účelem převzetí vozu nebo uzavření nájemní smlouvy, nebo odmítne poskytnout součinnost za účelem uzavření nájemní smlouvy (tj. například odmítnutí uzavřít nájemní smlouvu ve vzorovém znění, které bylo zasláno zájemci, neuhrazení požadované kauce) nebo za účelem převzetí vozidla (odmítnutí podepsat předávací protokol).
3. Pokud bude rezervační smlouva uzavřena dálkově, je zájemce, jestliže je spotřebitelem, oprávněn od ní odstoupit kdykoli do 14 dnů od jejího uzavření a pronajímatel vrátí zájemci zaplacený poplatek v plné výši.
4. Pokud zájemce neuhradí jakoukoliv část požadovaného rezervačního poplatku v řádném termínu a nebo pokud zájemce neposkytne potřebnou součinnost pro uzavření nájemní smlouvy, je pronajímatel oprávněn od rezervační smlouvy odstoupit. Uplatnění práva na odstoupení ze strany pronajímatele nezbavuje zájemce povinnosti hradit storno poplatek.
5. V případě, že před předáním vozu dojde v souvislosti s jeho užíváním předchozím nájemcem k takovému poškození, které znemožňuje předání vozu zájemci, je pronajímatel oprávněn od rezervační smlouvy jednostranně odstoupit, tj. zrušit rezervaci. V takovém případě se pronajímatel se zájemcem pokusí dohodnout na změně doby nájmu vozidla; nedohodnou-li se, vrátí pronajímatel zájemci zpět již uhrazené zálohy.

IV. Ostatní

1. Pronajímatel zpracovává osobní údaje zájemce za účelem uzavření smluvního vztahu, za účelem plnění práv a povinností dle smlouvy v souladu s GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Tyto ORP nabývají platnosti a účinnosti dnem 24. 4. 2024.